

TARIFARIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANESCO

OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL

PRODUCTOS BANESCO

Cuentas	Bs.	Cuentas de Ahorro		Cuenta F.A.L.		Cuenta Corriente Sin Intereses		Cuenta Corriente Con Intereses	
		PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ
Emisión de Libreta (a partir de la segunda libreta al año)	5,00	5,00	5,00	5,00					
Cuota de Mantenimiento Mensual					3,00	4,50	4,50	5,00	
Emisión de Estado de Cuenta					0,50	1,40	0,50	1,40	
Suspensión de Cheques o Chequeras					4,00	4,00	4,00	5,00	
Envío de Chequeras a Domicilio					5,00	5,00	5,00	5,00	
Cancelación de Cuenta antes de los 90 días					5,00	8,00	5,00	8,00	
Cheques Devueltos por Falta de Fondos					16,20	16,20	16,20	16,20	
Emisión de Chequeras por Dispensadoras (monto por cada cheque)					0,20	0,24	0,20	0,28	
Emisión de Chequeras por Agencia 25 Cheques (para personas naturales a partir de la tercera chequera semestral)					5,00	6,00	5,00	7,00	
Emisión de Chequeras por Agencias de 50 Cheques					10,00	12,00	10,00	14,00	
Cancelación de Cuenta Inmovilizada por un Período Mayor de Doce (12) Meses que Presenten un Saldo Menor a Bs. 1,00		100% del Saldo		100% del Saldo			100% del Saldo	100% del Saldo	

TARJETAS DE CRÉDITO / DÉBITO

Titular	Bs.	Tarjeta de Débito	Tarjeta de Crédito Clásica	Tarjeta de Crédito Dorada	Tarjeta de Crédito Platinum/ Empresarial	Tarjeta de Crédito Black / Signature
Emisión de Plástico				25,00	48,00	72,00
Reposición por extravío, robo o deterioro	4,00	10,00	25,00	48,00	72,00	
Emisión de Tarjeta Electrónica con Tecnología de Chip, pago único al efectuarse el cambio	4,00					
Reposición por cambio tecnológico (de Tarjeta de Banda a Tarjeta Electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique)		4,00	4,00	4,00	4,00	

Adicionales

Emisión de Plástico			20,00	30,00	48,00
Reposición por extravío, robo o deterioro		10,00	20,00	30,00	48,00

Otras Operaciones

Avance de Efectivo en Puntos de Ventas	3,00				
Cobro en facturación de Tarjeta de Crédito por cheque devuelto emitido para pago girado distinto al emisor de la Tarjeta de Crédito		15,00	15,00	15,00	15,00
Avance de Efectivo con Tarjetas de Crédito (Nacional)		5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Comisión por consumos en el extranjero sobre monto (incluye operaciones por avance de efectivo en cajero automático)		2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Solicitud de nota de consumo nacional e internacional		3,00	3,00	3,00	3,00
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)	9,00				

SERVICIOS BANESCO

RED DE AGENCIAS	Bs.	Servicios de Corresponsales no Bancarios Operaciones	Bs.
Emisión Corte de Cuenta		Depósitos	1,00
Persona Natural y Persona Jurídica por taquilla y promotor	2,00	Retiros	3,00
		Consulta de Saldos	2,00
Impresión Consulta de Saldo		Consulta de últimos movimientos	2,00
Persona Natural y Persona Jurídica por taquilla y promotor	2,00	Pago de Tarjetas de Crédito	1,00
		Pago de Servicios	1,00
Transferencias entre Cuentas por Taquilla		Transferencia entre cuentas del mismo titular	1,00
Persona Natural y Persona Jurídica por taquilla y promotor	3,60	Transferencia a cuentas de otro titular	3,50
		Rechazo por Insuficiencia de Fondos	0,75
Recargo por Operaciones Realizadas en Taquilla Horario Extendido (no aplica Depósitos)		Otros Servicios	
Cientes	1,50	Copia de Estado de Cuenta	2,00
No Cientes	2,00	Fotocopia de Documentos (por hoja)	2,00
Referencia Bancaria por Agencia		Envío Fax	1,00
Persona Natural - Persona Jurídica	4,00	Gastos de Télex	2,00
Cheque de Gerencia Clientes y No Clientes	Bs.	Suspensión de Cheque de Gerencia	5,00
Persona Natural	15,00	Certificados de Pago (servicio de recaudación)	0,85
Persona Jurídica	24,00	Recargo por cada Operación de Bajo Valor (monto menor o igual a 500.000,00 Bs.) liquidada en el sistema de liquidación bruta en tiempo real de BCV (2).	100,00
Cajas de Seguridad - Arrendamiento Mensual		Servicios de pago a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica / Banca por Internet	Bs.
Pequeña (3.000 a 10.000 Cm3)	33,00	Operaciones de Domiciliación Interbancaria (por cada transacción)	0,13
Mediana (10.000 a 40.000 Cm3)	38,00	Recarga por cada operación de Alto Valor (monto igual o superior a 500.000,01 Bs.) procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el Emisor del Cheque. (a).	100,00
Grande (40.000 Cm3 en adelante)	45,00	Por Cada operación de Transferencia o Pago de Tarjetas Cliente - Cliente Taquilla Bancaria	
Depósitos en Garantía	130,00	Transferencias y Pagos de Tarjetas de Crédito otros Bancos	3,60
Reposición de Llave	100,00	Vía Electrónica	
BANCA ELECTRÓNICA	Bs.	Transferencias y Pagos de Tarjetas de Crédito otros Bancos	1,60
Banca Telefónica Banesco		Por cada Operación de Transferencia Cliente - No cliente	
Operaciones por Robot (IVR)	1,00	Taquilla Bancaria y Vía Electrónica	5,20
Servicio de Operador		Servicio de Pago a Proveedores	
Transferencias entre cuentas, consulta de saldo y movimientos PN y PJ (c/u)	0,75	Por cada Instrucción de Abono en Cuenta por Concepto de Pago a Proveedores	0,70
Banca Móvil Banesco		Por cada Operación de Crédito Directo Bajo la Categoría de Fideicomiso	
Mensajería de Texto (Cuota mensual)	1,25	Taquilla Bancaria	3,60
Cajeros Automáticos		Vía Electrónica	1,60
Servicio por Uso de Cajeros Banesco			
Consultas y Retiros (1)	0,75		
Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al Usuario	0,75		
Transferencias entre Cuentas	0,75		
Servicio por Uso Cajeros Locales de Otras Redes			
Consulta	2,00		
Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al Usuario	1,10		
Retiro	3,25		
Transferencias entre Cuentas	2,00		

OTRAS OPERACIONES

OPERACIONES MISCELÁNEAS	Bs./%
Compra de Facturas (del monto de la factura)	3,00%
Arrendamiento Financiero	3,00%
Comisión Flat por Tramitación de Créditos (3)	3,00%
Comisión Flat de créditos para adquisición de viviendas	0,50%
Servicios no Financieros prestados a Microempresarios (definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero) (4)	7,50%
Giros al Cobro y Descuento de Giros Cobrados del Monto del Giro	1,90%
Mantenimiento Mensual de Línea de Crédito no vinculada a cuentas de Depósito y Manejada con Chequera	18,00
Mantenimiento de Fianzas y Garantías (Trimestral sobre el monto de la Fianza o Garantía)	3,00%
Transferencia Vía BCV	50,00
SERVICIO DE CUSTODIA	
Monto mensual por custodia (del valor nominal del título)	0,05%
Por cobro de Intereses (de los intereses cobrados)	0,09%
Por Cobro de Capital (por capital cobrado)	0,14%
Cobranza y Liquidación Comisión Flat (del monto cobrado)	0,04%
Traspasos a Terceros Comisión Flat (del monto del traspaso)	0,02%
Cobro de Títulos Denominados en Moneda Extranjera (capital o intereses) Comisión Flat (%) (del valor cobrado)	0,25%
Operaciones de Compra y Venta de Títulos Valores en Moneda Nacional (del monto de cada transacción)	2,00%

OTRAS OPERACIONES

Cartas de Crédito Locales	Bs./%
Apertura (del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción, comisión mínima de Bs. 97,50)	0,90%
Utilización (del monto utilizado de la carta de crédito, con una comisión mínima de Bs. 102,50)	0,90%
Aceptación Anual (del monto aceptado)	0,75%
Modificaciones – Apertura	90,00
Recepción – Servicios Especiales de Cobranzas (del monto de la cobranza)	2,25%
Modificaciones por Incremento y/o Extensión (del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)	0,90%
Modificación Sólo Contenido	175,00
Otras Modificaciones	5,00
Portes (correo)	5,50

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

SERVICIOS INTERNACIONALES	Bs./%
Emisión de Cheque en Divisas (Clientes)	32,25
Bloqueo o Suspensión de Pago de Cheques	56,44
Cheques al Cobro	
Envío de Cheques al Cobro del Monto del Cheque, con una Comisión Min. de Bs. 78,67 y Máx. de Bs. 322,50	0,44%
Efectos al Cobro	32,25
Cheque Enviado al Cobro Devuelto	86,00
Venta de Cheques de Viajero (sobre monto vendido)	1,00%
Transmisión de Transferencia/ Órdenes de Pago en Moneda Extranjera con Destino Europa	69,88
Transmisión de Transferencia en Moneda Extranjera con Destino América	53,75
Transmisión de Transferencia en Moneda Extranjera con Destino Resto del Mundo	75,25
Transferencias Documentarias (del monto del documento, mín. de Bs. 215,00 y una máx. de Bs. 714,88)	0,45%
Órdenes de Pago y/o Transferencias Recibidas para Abono en Cuenta Banesco	32,23
Órdenes de Pago y/o Transferencias Recibidas para Abono en Bolívares en otro Banco	61,78
Gastos de SWIFT (5)	
América	46,58
Europa	57,33
Otros Continentes	53,75
Documento de Cobranza Recibido del Exterior (del monto del documento recibido en cobranza con una comisión Min. de Bs. 164,83 y Máx. de Bs. 559,00)	0,50%
Documento de Cobranza Enviado al Exterior (del monto del documento remitido en cobranza con una comisión Min. de Bs. 132,58 y una Máx. de Bs. 519,58)	0,50%

OPERACIONES CAMBIARIAS

OPERACIONES CAMBIARIAS	Bs./%
Trámites por Operaciones Relacionadas con CADIVI Persona Natural:	
Trámites por Operaciones Relacionadas con Tarjetas de Crédito, Efectivo e Internet	32,25
Autorización de Adquisición de Divisas (ADD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) (Casos Especiales Pensionados y Estudiantes)	43,00
Remesas – Personas Naturales	53,73
Trámites por Operaciones Relacionadas con CADIVI Persona Jurídica:	
Solicitud de Registro de Importación y Exportación	77,94
Solicitud de Registro de Deuda o Cronograma de Pagos	59,13
Autorización de Adquisición de Divisas (ADD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para telecomunicaciones Inversiones, Líneas Aéreas y Asistencia Técnica	60,92
Importaciones Autorización de Adquisición de Divisas (ADD)	36,44
Expediente de cierre de importaciones	20,00
Adquisición de efectivo	2,00%
Compra - Venta de Divisas	0,25%

CUENTAS DENOMINADAS EN MONEDA EXTRANJERA

Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera	Bs./ \$ %
Emisión de referencia bancaria	Bs.4,00
Emisión de estados de cuenta	Bs.0,50
Emisión de últimos movimientos	Bs.2,00
Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip	Bs.20,00
Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	Bs.25,00
Venta de cheques Moneda Extranjera	\$15,00
Suspensión de cheques en Moneda Extranjera	\$25,00
Consulta telefónica	\$0,50
Consumo de tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)	1,50%
Transferencias entre cuentas mismo banco en el país (desde cuenta en moneda extranjera hacia cuenta en moneda nacional mismo cliente)	\$1,00
Transferencias internacionales enviadas (América)(b)	\$25,00
Transferencias internacionales enviadas (Europa y el resto del mundo) (b)	\$35,00
Cancelación de Cuenta inmovilizada por un período mayor a 5 años, que presenten un saldo menor a \$. 1,00	100 % del saldo

OTRAS OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Cartas de Crédito de Importación (incluye el cobro por Carta de Crédito Standby Emitidas y Recibidas)	Bs./%
Apertura (calculada del monto de apertura por cada 90 días o fracción con una comisión mínima de Bs. 182,75)	0,50%
Modificación por Incremento y/o Extensión (calculada del monto incrementado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto de la apertura por el Nuevo Plazo de Extensión según corresponda)	0,50%
Modificación por otros Conceptos	123,63
Utilización sobre monto negociado (del monto utilizado de la Carta de Crédito con una comisión mínima de Bs. 182,75)	0,50%
Aceptación o Pago Diferido Anual del monto de Aceptación o del Pago Diferido Anual	1,25%
Transferencia o Cesión de la Carta de Crédito	0,10%
Anulaciones	180,06
Emisión de Renuncia y/o Cobranza	32,25
Cartas de Crédito de Exportación (incluye el cobro por Carta de Crédito Standby Emitidas y Recibidas)	
Por Notificación	150,50
Confirmada (del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción con una comisión mínima de Bs. 154,08)	0,43%
Modificación por Incremento y/o Extensión (del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión según corresponda)	0,50%
Modificación por otros conceptos	96,75
Negociación del monto del Documento Negociado y con una comisión mínima de Bs. 193,50	0,50%
Aceptación o Pago Diferido Anual del monto de la Aceptación o del Pago Diferido Anual	0,50%
Transferencia o Cesión	215,00
Levantamiento de Discrepancias	86,00
Anulaciones	180,06
Trámites de Notificación de Exportación (ER/DVD)	43,00
Fianzas y Garantías	
Mantenimiento de Fianza o Garantía (mínimo)	2.580,00
Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 Anual (del monto de la fianza o garantía)	2,50%
Fianzas o Garantías emitidas desde Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00 Anual (del monto de la fianza o garantía)	1,75%
Fianzas o Garantías emitidas desde Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 Anual (del monto de la fianza o garantía)	1,00%
Fianzas o Garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 Anual (del monto de la fianza o garantía)	0,75%
Manejo de Bonos de Exportación	
Negociados por el Banco (del monto del documento con una comisión mínima de Bs. 61,63 y una máxima de Bs. 559,00)	0,81%
Certificación de Ingreso de Divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)	215,00
Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	
Operaciones compra - venta de títulos valores denominados en moneda extranjera (del monto de cada operación)	Hasta el 1%
Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD) Servicios Inherente a la colocación de Órdenes de Compra	
Persona Natural	60,00
Persona Jurídica	250,00
Otras Operaciones	
Notificaciones vía Carta	96,75
Notificaciones vía Fax o Télex	48,38

CAMBIO OFICIAL DE COMPRA Y VENTA DE DIVISAS

Tipo de Cambio Bs./US \$: Compra 6,2842 - Venta 6,30. Para más información sobre el tipo de cambio visite www.bcv.org.ve

* Tiempo de solución varía de acuerdo a la red utilizada Cajero Banesco (5) Red Suiche 7B (9)
 (1) Aplica para Personas Naturales, a partir de la décima sexta (16) transacción electrónica, inclusive por la sumatoria de retiros y consultas realizados en un mes.
 (2) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contentiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Las excepciones a este cobro se publicarán en circulares.
 (3) Aplica para todas las operaciones de crédito salvo para los casos particulares previstos en el Aviso Oficial del BCV.
 (4) A ser cobrado por los bancos en desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.
 (5) Aplica para cualquier tipo de operación.
 (a) Aplica para todas las operaciones de crédito directo de Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica Clientes Ordenantes.
 (b) Aplica igualmente en los casos en que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.
Importante: Si el Cliente no posee fondos disponibles en cuenta para cubrir el monto por concepto de Cargos por Servicios, se procederá a realizar el cargo correspondiente durante el mes y a medida que el cliente cuente con saldos en su cuenta. Estas tarifas corresponden al monto máximo que el Banco puede cobrar por los conceptos aquí descritos de conformidad con el Aviso Oficial del Banco Central de Venezuela. Tarifas y Comisiones ajustadas de conformidad con el Aviso oficial del Banco Central de Venezuela de fecha 11 de julio de 2013, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.205 de fecha 11 de julio de 2013.
Vigentes a partir del 11 de julio de 2013.

REQUERIMIENTOS BANESCO

RECLAMOS FINANCIEROS Y REQUERIMIENTOS

RECLAMOS FINANCIEROS Y REQUERIMIENTOS	BanescOnline	Banca Telefónica	Agencia	Tiempo de Solución (días Hábiles)
Actualización de datos del Cliente	x		x	5
Cargo indebido por domiciliación en Cuenta	x			13
Cheque no reconocido por presentar datos adulterados (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada)	x		x	13
Cheque sustraído y cobrado (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada)	x		x	13
Compra Fallida o Duplicada en Punto de Venta con Tarjeta Maestro Banesco	x	x		15
Débitos no reconocidos / presunto fraude Tarjeta de Débito Banesco Maestro (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada, Fotocopia de Plástico inutilizado)	x	x		15
Depósito inconsistente (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada, Fotocopia de planilla de depósito)	x			13
Incidencias con pago CANTV	x	x		13
Incidencias con pago Electricidad de Caracas	x			13
Incidencias con Transferencias otros Bancos a través BanescOnline	x			15
Inconveniente con acceso a BanescOnline		x	x	5
Pago no realizado de Tarjeta de Crédito otros Bancos a través de BanescOnline		x	x	15
Retiro de Ahorros por taquilla no reconocido (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada, Fotocopia de Libreta de Ahorros)	x		x	13
Retiro de efectivo no dispensado por un Cajero Automático	x			*5 ó 9
Solicitud de Información de Transferencia y Subrogación de Fondos	x	x	x	5
RECLAMOS FINANCIEROS Y REQUERIMIENTOS DE TARJETA DE CRÉDITO	BanescOnline	Banca Telefónica	Agencia	Tiempo de Solución (días Hábiles)
Actualización de datos del Cliente	x		x	5
Avance de Efectivo no Dispensado por un Cajero Automático	x			10
Avance de Efectivo no Reconocido en Cajero Automático (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada, Fotocopia de Plástico inutilizado)	x		x	15
Cambio de dirección de envío Tarjeta de Crédito	x			5
Cancelación de Tarjeta de Crédito adicional por decisión del Cliente		x	x	5
Cancelación de Tarjeta de Crédito titular por decisión del Cliente (Carta Detallada)		x	x	11
Consumo no reconocido presunto fraude nacional o internacional (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta Detallada, Fotocopia de Plástico inutilizado)	x		x	15
Consumo Duplicado (Carta Detallada, fotocopia de comprobante de Venta)	x			15
Pago de Tarjeta de Crédito No Abonado (Fotocopia del comprobante de pago)	x			15
Pago a Tarjeta de Crédito Duplicado		x	x	5
Recálculo de Intereses ExtraCrédito		x	x	10
Refinanciamiento de Pago mínimo por Cheque devuelto		x	x	5
Reintegro de Pago Automático de Cliente en Mora		x	x	5
Reintegro de saldo a favor	x			15
Reposición de Tarjeta de Crédito por deterioro				
Reverso de Cuota Anual		x	x	6
Reverso de Intereses		x	x	10
Reintegro de intereses cobrados ExtraCrédito		x	x	10
Solicitud de comprobante de recibo Tarjeta de Crédito		x	x	7
Solicitud de aumento de Límite de Crédito de Tarjeta de Crédito	x	x	x	7
Envío de Cheque devuelto		x	x	8
Solicitud de renovación de Tarjeta de Crédito		x	x	7
Solicitud de Tarjeta de Crédito Adicional (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Solicitud de tarjeta adicional, Fotocopia de Cédula de Identidad de Adicional)	x		x	13
Solicitud de Pago Automático de Tarjeta de Crédito (Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular, Carta detallada)	x			11
Solicitud de Ubicación de Tarjeta de Crédito		x		15
REQUERIMIENTOS DE CRÉDITO	BanescOnline	Banca Telefónica	Agencia	Tiempo de Solución (días Hábiles)
Solicitud de borrador de Documento Liberación de Hipoteca (Fotocopia de RIF, Fotocopia de Documento de Crédito con la constitución, Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular y cotitular(s) de Crédito, Ficha Catastral)	x		x	13
REQUERIMIENTOS DE CRÉDITO	BanescOnline	Banca Telefónica	Agencia	Tiempo de Solución (días Hábiles)
Activación fallida de cupos para Operaciones Cambiarias de Viajes e Internet (Fotocopia de planilla de solicitud de cupos Viajeros/Internet)	x			13
Consumos aplicados incorrectamente en cupo para Operaciones Cambiarias	x			15
Inconsistencia de Saldo de Operaciones Cambiarias (Fotocopia de consulta del portal de operaciones cambiarias)	x			15
REQUERIMIENTOS DE CRÉDITO	BanescOnline	Banca Telefónica	Agencia	Tiempo de Solución (días Hábiles)
Contrato ExtraCrédito No Liquidado		x	x	10
Solicitud de Estado de Cuenta Afiliado Comercial		x	x	3
Reverso de liquidación de Venta Errada por ExtraCrédito		x	x	5

* Tiempo de solución varía de acuerdo a la red utilizada Cajero Banesco (5) Red Suiche 7B (9)