

児童相談所全国共通ダイヤルのフローイメージ

固定電話
から発信
した場合



0570-064-000をダイヤル



携帯電話から
発信した場合
(NTT以外の固定
電話からの発信を
含む)

※PHS・IP電話はつながりません。(ひかり電話等市外局番から始まる番号は繋がります)

「こちらは、児童相談所全国共通ダイヤルです。管轄の児童相談所におつなぎします。
プッシュ回線・携帯電話以外の方は※印などをプッシュし、プッシュ信号が出せるようにして下さい。」

発信電話の市内局番により自動振り分け

市内局番地域が
児童相談所の
管轄地域と
一致している場
合

市内局番地域が児童相談所の管轄地域と一致していない場合

地域が都道府県を跨ぐ場合

地域が都道府県内の
地域で跨ぐ場合

「お住まいの都道府県を選
択してください。〇〇県は1
を、△△県は2を押してくだ
さい。」

「お住まいの地域を選択し
てください。〇〇市は1を、
△△市は2を押してくださ
い。」

都道府県番号が入力された場合

※プッシュ信号がだせない電話機の方
は信号が確認できない為かけな
おしていただくようにアナウンス
する

地域番号が入力された場合

※プッシュ信号がだせない電話機の方
は信号が確認できない為かけな
おしていただくようにアナウンス
する

転送

転送

転送

管轄の児童相談所に転送

※本システムに未加入の児童相談所の管轄地域については、当該児童相談所の電話番号をアナウンスする。

発信者の発信地域情報により振り分け

「お住まいの地域の郵便番号を7桁で押して最後
に井を押して下さい。番号がわからない方は次か
らお住まいの都道府県を選択して下さい。〇〇県

郵便番号が
入力された場合

郵便番号地域
が児童相談所
の管轄地域と一
致していない場
合

転送

都道府県番号が

指定都市・児相設置市・
東京都を含む自治体の場
合

「〇〇市にお住まいの方は1を、そ
れ以外の地域にお住まいの方は2
を押して下さい。」

「次のいずれかの児童相談所を選
択してください。〇〇児童相談所にご用の方
は1を、△△児童相談所にご用の方は2
を押して下さい。」

児童相談所番号が入力された場合

転送